

安溪陈利职校



航空服务专业 人才培养方案

(适用于：2025级航空专业)

修订日期：2025年5月

编制说明

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，依据《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）（职教二十条）、《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《中等职业学校专业教学标准》《中等职业学校公共基础课程标准》《职业院校专业实训教学条件建设标准（职业学校专业仪器设备装备规范）》、《职业院校教材管理办法》、《福建省职业院校教材管理实施细则》（闽教思〔2021〕7号）等文件精神，结合福建省职业技术教育中心《关于开展2025年全省职业院校专业人才培养方案制订与实施情况检查评价工作的通知》要求，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务和融入新发展格局，构建人才自主培养体系，加强拔尖创新人才的培养要求，制定我校2025级汽车运用与维修专业人才培养方案。



目录

一、专业名称	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	1
六、课程设置及要求	4
(一) 公共基础课	6
(二) 专业课	13
(三) 教学实习	21
七、教学进程总体安排	22
(一) 基本要求	22
(二) 教学计划	22
八、实施保障	25
(一) 师资队伍	25
(二) 教学设施	26
(三) 教学资源	28
(四) 教学方法	29
(五) 学习评价	29
(六) 质量管理	30
九、毕业要求	32
(一) 操行	错误！未定义书签。
(二) 学分	错误！未定义书签。
(三) 学业水平测试	错误！未定义书签。
(四) 职业资格证书	32
十、附录	错误！未定义书签。



一、专业名称（专业代码）

专业名称：航空服务专业

专业代码：700402

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

专业大类 (代码)	专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业技能等级证书 举例
交通运输大类 (70)	航空运输类 (7004)	航空服务 (700402)	空港地面服务 星级酒店	民航地勤 机场贵宾室 柜台服务员	民航旅客地面服务等

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业落实立德树人根本任务，注重学生德智体美劳全面发展，培养具有良好的职业品质和劳动素养，熟悉航空服务业务，能够熟练掌握所学专业技能，具有一定的外语水平、团结协调能力和灵活应变能力，能为顾客提供优质服务、适应民用航空事业与发展的空港地面服务、酒店服务等相关领域的初中级技能型应用人才。

（二）培养规格



本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

- (1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- (2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；
- (3) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；
- (4) 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并结合本专业加以运用；
- (5) 应掌握计算机基础知识，掌握管理学、心理学基础知识，机场自动售检票系统的组成、功能和结构，航空服务人员必备的审美能力及化妆技巧，离港控制、客票销售、值机、配载、行李运输等各环节的业务知识；
- (6) 对民航行业及运营有整体的认识；
- (7) 掌握航空服务的基本理论和知识；
- (8) 熟悉航空法、运输规则等法律法规；
- (9) 掌握地面付客服务流程；
- (10) 掌握国内外机场各方面工作的要求和业务规范；
- (11) 掌握民航服务礼仪的基础知识；



- (12) 掌握日常交际活动所涉及的各类礼仪规范，包括个人礼仪、交际礼仪、职场礼仪，能按照相关规定处理乘客服务中的常见问题，活动礼仪，公共礼仪和涉外礼仪的知识
- (13) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；
- (14) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；
- (15) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；
- (16) 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；
- (17) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少1项艺术特长或爱好；
- (18) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。



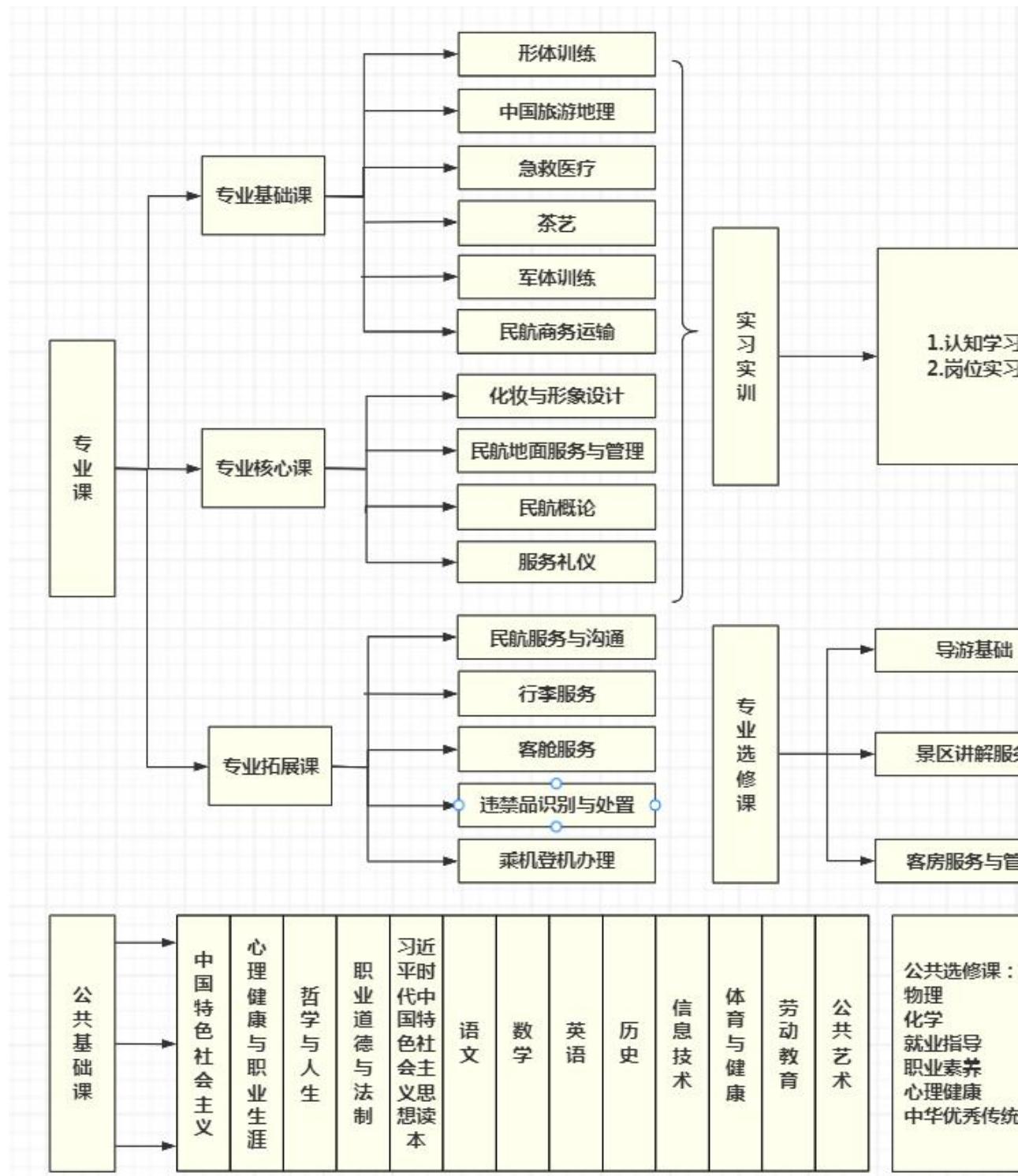
六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业课。

公共基础课包括思想政治（中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本）、语文、历史、数学、英语、信息技术、体育与健康、公共艺术、劳动教育以及中华优秀传统文化、职业素养等课程。

专业课包括专业基础课、专业核心课和专业拓展课，实习实训是专业课教学的重要内容，含校内实训、校外认识实习、岗位实习等多种形式。

课程体系按照职业教育和人才成长规律和职业升迁规律，以立德树人为目标，以职业能力为导向，建构科学、实用的课程体系，同时融入思想道德教育、技术技能培养，劳动教育、社会实践教育、创新创业教育等环节，将专业精神，职业精神和工匠精神融入人才培养全过程。





(一) 公共基础课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	中国特色社会主义	教育引导学生树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，坚定“四个自信”，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容。学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	36
2	心理健康与职业生涯	引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和	基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。通	36



		、积极向上的良好心态。	通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展观，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	
3	哲学与人生	学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义；阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义；引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	36
4	职业道德与法治	着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，增强职业道德和法治意识，养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	对学生进行职业道德和法治教育，提高中职学生的职业道德素质和法治素养。理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范。	36



5	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	促使学生通过实践体认与理论学习相结合，深化对新思想的理解，理性认同中国特色社会主义，提升政治素质，树立正确三观，将个人发展与国家需求紧密相连，为投身社会主义建设筑牢思想根基。	聚焦核心要义，如“八个明确”“十四个坚持”。阐述理论贡献，渗透方法论与理论品格。要求结合实例，引导学生理解，培育其政治认同，助力树立正确三观，增强投身国家建设的使命感。	18
6	语文	培养学生热爱祖国语言文字的思想感情，使其具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀文化，提高科学文化素养，坚定文化自信，以适应就业创业和终身发展的需要。	通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践等活动，指导学生学习语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位所需的现代文阅读能力、口语交际能力和基础写作能力，具备基本的语文学科方法，养成自学和运用语文的良好习惯。	216
7	数学	使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。	培养学生的数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象的能力以及计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能，培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。	144
8	英语	使学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的英语基础知识。	主要分为基础模块和拓展模块，基础模块主要培养学生的听、说、读、写基本能力；拓展模块满足不同学生升学、文化、兴趣学习等多元需求。发挥英语课程的育人功能。坚持立	144



			<p>德树人，关注课程内容的价值取向。坚持人文性与工具性的统一，为学生的终身发展奠定基础。价值观教育与英语知识教学相结合，注重以英语知识为载体，充分挖掘学科本身独特的育人功能，在知识传授与培养学生学科能力的过程中，实现价值观的引导，增强文化自信。融入学科核心素养的培养。遵循语言学习规律和把握好渐进性原则，通过情感态度、语言技能、语言知识、学习策略、文化意识等五个方面来共同培养学生的综合语言运用能力。围绕英语学科核心素养，合理设计教学目标、教学过程、教学评价等，培养学生的职场语言沟通，思维差异感知，跨文化理解以及自主学习的能力。</p>	
9	历史	<p>通过历史的学习，增进对伟大祖国、中华民族、中华文化和社会主义的认同，培养学生的家国情怀，确立积极进取的人生态度，塑造健全的人格。</p>	<p>主要内容包括中国古代史、中国近代史和中国现代史；泉州历史和文化的学习和传承。通过课程的学习，学生能够对中国历史的脉络有一个较为清晰的认识，增进对做过历史与文化的认同感，提升对祖国、家乡的热爱及自豪感，确立积极向上的人生观念。</p>	72



10	信息技术	<p>落实立德树人的根本任务，培养符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。</p> <p>认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用，理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能，综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题：在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力，不断强化认知、合作、创新能力，为职业能力的提升奠定基础。</p>	<p>由基础模块和拓展模块两部分构成。</p> <p>基础模块包含信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步8个部分内容。拓展模块包括计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、实用图册制作、三维数字模型绘制、数据报表编制、数字媒体创意、演示文稿制作、个人网店开设、信息保护、机器人操作10个专题，可根据专业选择其中一个专题进行拓展。</p>	108
11	体育与健康	<p>落实立德树人，发展素质教育，聚焦学生核心素养发展。传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，培养学生适应未来发展的正确价值观、必备品质和关键能力，养成终身体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应</p>	<p>以身体练习为主要手段，以体育与健康知识、技能与方法为主要学习内容，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，发展学生核心素养和增进学生身心健康为主要目的，促进学生德智体美劳全面发展。</p>	180



		能力服务。成长为全面发展的建设者和接班人。		
12	劳动教育	根据《教育部关于印发〈大中小学劳动教育指导纲要（试行）〉的通知》（教材〔2020〕4号）要求开展各类形式的劳动教育，不低于16学时。	学生通过社区志愿服务、专家校友入校专题讲座、认识实习、校级技能大赛，培养学生职业素养、劳动精神、工匠精神、劳模精神等。	30
13	公共艺术	公共艺术课程要落实立德树人根本任务，以美育人、以文化人。学生在完成九年义务教育基础上，通过艺术学习和艺术活动，进一步学习艺术知识和技能，了解不同艺术类型的表现形式、审美特征和相互之间的联系与区别，培养艺术鉴赏兴趣；掌握欣赏艺术作品和创作艺术作品的基本方法，学会运用有关的基本知识。	使学生掌握书法的学习方法和能力，了解书法艺术的性质和特点，了解主要书法艺术的特点，提高学生的审美水平。学习书法的基本概念、楷书的基本笔法、隶书的基本笔法、行书的基本笔法。让学生一个学期初步掌握书法的基础结构、书写的节奏、完整的章法。	36
14	心理健康	引导学生认识心理健康重要性，掌握自我调适、情绪管理等基本技能；培养积极心理品质，提升抗压与抗挫折能力；增强人际交往能力，构建和谐关系；树立正确自我认知，促进职业心理发展，助力学生以健康心态应对学习、生活与未来职场挑战。	教学聚焦自我认知与情绪管理，帮助学生应对成长与职业挑战。内容涵盖情绪识别与调节方法、人际交往技巧、压力与挫折应对策略，同时引导学生树立积极的自我概念，培养心理韧性。教学要求学生能察觉自身情绪变化，运用放松训练、合理宣泄等方法调节负面情绪，掌握有效沟通技	36



			巧，学会建立健康人际关系，增强适应环境与解决心理困扰的能力，以良好心态迎接学习与未来职场生活。	
15	中华优秀传统文化	引导学生深入理解中华优秀传统文化的精髓，培养文化自信和民族自豪感，同时提升创新思维和实践能力。识、技能与原理，能初步比较、分析与描述不同时代、不同地区、不同文化艺术作品的艺术特点与审美特征；能依据文化情境，分析、判断、评价有关艺术作品、现象及活动，增强对艺术的理解与分析评判的能力；能积极参与艺术活动，交流思想、沟通情感，发掘表现潜能，体验创造乐激发象和造培提生活品质的意识，美化环境生活。使学生在艺术感知、审美鉴赏、创意表达和文化理解与传承等艺术核心素养方面获得发展，成为具有高尚道德情操和健康审美情趣的高素质技术技能人才。	重点介绍中华优秀传统文化的核心思想和价值观念。教学过程中，注重培养学生的思辨能力和创新精神。注重实践教学环节的设计和实施，让学生亲身感受传统文化的魅力，提高文化素养和实践能力。	18



16	就业指导	使学生了解就业形势，熟悉就业政策，提高就业竞争意识和依法维权意识，了解社会和职业状况，激发全貌提高自身素质的积极性和自觉性。	主要内容包括：职业与就业政策指导、职业意识训练与指导、就业技能的基础指导、创业技能的基础指导。通过该课程教学，帮助中职生客观地认识自我，了解职业和社会需求，把握国家的就业政策及法理，认清现阶段我国就业市场状况和就业形势，调适择业心理，掌握求职择业的方法和技巧，形成和发展职业角色和生活角色，掌握职业信息，成功就业，同时可以达到合理配置人才资源的目的，为社会主义经济建设和社会发展服务。	36
17	职业素养	使学生养成基本职业素养，提升学生职业素质，通过创设场景等方式提高学生职业能力与道德。	通过学习职业相关行业法律法规，了解职业特点与职业道德，利用多种方式提升职业能力与职业素质。	36

(二) 专业课

1. 专业基础课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时



1	形体训练	掌握形体训练基本方法，培养学生对美的欣赏、表达和创造能力，养成良好的职业习惯。同时在校期间至少掌握一个地方舞蹈。	掌握生活和职场中的头部造型和脸部妆面的基本方法和技巧，提高和培养学生的审美情趣，根据不同类型的服饰能运用相应的色彩和化妆造型，达到完整体现自己成为职场达人的目的。	136
2	急救医疗	急救技能培训的核心目的在于提升公众号的应急能力，挽救生命并减轻伤害，其意义体现在个人与社会双重层面，既增强个体的自救互救技能，又推动构建安全互助的社会网络。通过系统训练，受训者能掌握心肺复苏、创伤处理等关键技能，在黄金救援时间内有效施救，显著提高突发事故和急症患者的生存率。	掌握急救知识和技能，飞机上发生意外伤害或急症时，能进行现场判断、处理和抢救，学会联系和转送伤病员，以便在未得到正规医疗救助之前挽救危急病员的生命、改善病情、减轻痛苦，并尽可能防止并发症和后遗症的发生。	18
3	茶艺	让学员系统地学习茶艺知识和技巧，包括茶叶的种类、冲泡方法、品鉴、规范使用等，提升学员的审美能力的同时了解和传承茶艺传统文化，增强文化自信	学习茶的起源、茶叶的分类、茶叶的鉴别方式、茶叶的日常妙用、茶之道、茶之韵、茶之俗为日后的茶艺打下基础。了解中国茶具历史并能够辨别各类茶具，学习六大茶类的泡茶基本程序并掌握中国十大名茶冲泡技艺，同时掌握茶艺基本礼仪姿态。	136



4	军体训练	通过严格的军事训练提高学生的政治觉悟，激发爱国热情，发扬革命英雄主义精神，培养艰苦奋斗，刻苦耐劳的坚强毅力和集体主义精神，增强国防观念和组织纪律性，养成良好的学风和生活作风，掌握基本军事知识和技能。	使学生了解我国军事前沿信息，掌握正确的队列训练和阅兵分列式训练方法，规范学生整理内务的标准；通过理论学习，增强学生对人民军队的热爱，培养学生的爱国热情，增强民族自信心和自豪感；在理论与实践相结合中，进一步提高学生的集体行动规范性和组织纪律性，调动学生参与活动的积极性，培养学生的集体荣誉感和团队协作能力，从而为他们今后更好的就业奠定良好基础。	136
5	民航商务运输	培养掌握民航运输地面服务操作与管理的专业基础知识和技能，适应民航商务服务与管理的高级管理专门人才。	掌握国内、国际航空货物运输的各个环节，包括货物的接收、运送、到达与交付、运价计算及货单填开等，旨在培养学生解决民航运输中实际问题的能力，为从事民航货物运输相关职业打下基础。	68
6	中国旅游地理	了解国内主要旅游的地分区知识；国内主要旅游地概况及当地主要旅游资源特色；国内著名旅游资源、旅游线路等内容。	了解国内主要旅游的地分区知识；能简介国内主要旅游地概况及当地主要旅游资源特色；掌握国内著名旅游资源、旅游线路介绍技能，能够为游客推荐跨地区旅游线路产品。	

2. 专业核心课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
----	------	------	-----------	------



1	化妆与形象设计	让学员了解职业形象的重要性，能掌握训练自身的眼神/微笑/语气，提高亲和力并通过学习学会优雅的姿态语言，提升职场形象竞争力。	掌握生活和职场中的头部造型和脸部妆面的基本方法和技巧，提高和培养学生的审美情趣，根据不同类型的服饰能运用相应的色彩和化妆造型，达到完整体现自己成为职场达人目的。	68
2	民航地面服务与管理	主要培养适应民航、轨道运输事业发展需求的应用型人才，要求掌握英语听说能力、航空服务礼仪规范，熟悉空防安全、医疗急救等专业知识，具备跨文化沟通与服务管理能力	掌握熟悉民航地面服务全流程从旅客抵达到离港，民航法规如《民用航空安全保卫条例》、服务标准如《机场服务质量》。了解航空器配载平衡原理、危险品运输规则（IATA DGR）。技能培养能独立完成值机、行李托运、登机口服务等操作。具备处理航班延误、旅客投诉等突发事件的协调能力。熟练使用民航信息系统（离港系统、航班动态监控系统）。	72
3	民航概论	构建对民用航空领域的广泛认识，包括但不限于航空历史、航空公司运营、机场管理、航空法规、飞行原理、航空安全、航空调度等。	了解民用航空的历史及发展、空中交通管理、民用机场、民航旅客运输、民航货物运输运输和客舱设备。掌握飞机、发动机及电气电子设备和系统的基 本结构和工作原理，掌握航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空。	72
4	服务礼仪	在理实一体化教学模式中采用演示法、示范法、项目教学法、任务驱动法等。实施教师评价、学	了解航空公司对空中服务员和地面服务员在岗执勤期间应该遵守的行业规定，了解服务中一些特殊 情况和	72



		生评价、社会评价相结合的多元主体评价，坚持按形成性评价40%和终结性评价 60%的权重进行评价，坚持定性与定量相结合的方式进行评价。	疑难问题的处理方法及空乘管理方面的基础知识，培养学生在空乘服务实际工作中的接待能力和分析问题、解决问题的能力，掌握空乘服务的操作技能和技巧。	
--	--	--	--	--

3. 专业拓展课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	民航服务与沟通	了解非言语沟通的基本要素，有效的口头与书面表达技巧，情绪管理与调节，以及跨文化沟通的要点。重点培养学生在团队协作、公共演说、谈判协商等场合中的实际应用能力。	要求学生能在实际情境中灵活运用所学知识，通过模拟演练、案例分析和小组讨论等多种互动式教学方法，提高其解决复杂沟通问题的实际技能，确保学生能在职场及日常生活中有效沟通，促进人际关系和谐与个人职业发展	54
2	行李服务	了解行李服务的基本原理和要求；培养学生分析、解决行李服务问题的能力；提高学生行李服务的专业水平。	能按规定程序实施开箱包检查；能对常见物品进行检查；能处理各类常见违禁物品；能对异常及特殊物品进行检查；能处置危险品、违禁品；能处理遗留、自弃、移交、暂存物品并正确填写暂存、移交物品单据；能掌握	72



			物品检查有关的法律法规；能识别并协助有关部门处理国家法律法规规定的其他禁止或限制携带、运输的物品；能对可疑邮件、货物进行处理；能识别制式、非制式爆炸装置；能对进入控制区工作人员所携物品进行必要的手工检查	
3	客舱服务	学习民航客舱服务与管理的基本理论知识，熟悉常见服务管理模式；掌握民航客舱服务中的关键技巧，提高服务质量和服务满意度；能够在客舱服务中处理常见问题，实现高效服务和满足乘客需求；熟悉民航客舱布局和航空产品特点，掌握从整体上把控航班服务质量的能力；加深对民航客舱员工的职责和职能的理解，提高团队协助能力。	了解客舱布局；了解客舱乘务员的基本岗位职责；熟练操作机上服务设施；熟练地按服务程序进行机上旅客服务；掌握特殊旅客服务特点，进行针对性的服务；掌握正常情况下开启、关闭舱门的技能	36
4	违禁品识别与处置	了解违禁物品的定义和分类；了解违禁物品对个人和社会的危害；掌握预防和杜绝违禁物品的方法和技巧；掌握旅客和机组人员携带的危险品的相关知识；能判断旅客和机组人员可以携带哪些危险品或作为行李运输。	能熟悉民航安全检查中违禁物品识别与处置的要求和方法，能准确识别各类常见违禁物品；能根据有关规定正确处理各类常见违禁物品；能处置危险品、违禁品；能看懂危险品的国际通用标识；能看懂常见违禁品的英文品名；能对可疑邮件、货物进行处理；能查验相关货物运输单证；能识别	72



			、处理各类危险品证明	
5	乘机登机 办理	掌握值机柜台办理手续的时间规定、旅客乘机的有效证件、安排座位应遵循的一般规则和值机工作流程及要点；了解行李的分类及范围；掌握免责行李牌的使用，免费行李额以及逾重行李费的计算；熟悉声明价值行李的规定；掌握民航旅客运输中的安检、登机、行李托运等基本操作。	能掌握国内和国际客票的基本知识；会阅读及使用国内和国际客票，能阅读旅客订座记录信息；能正确识别国内和国际旅行证件，能正确阅读旅游信息，会查阅TIM 资料；能正确办理国内及国际旅客的乘机手续；能正确处理旅客的行李，能进行行李不正常的处理；能为旅客提供抵离港服务；会拍发客运的业务电报	72

4. 专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	导游基础	了解中国历史，旅游地理、民族风俗、古代建筑、古代园林、宗教文化、饮食文化、文学艺术、风物特产相关的基础知识，提升学生在讲解和对课表达中的文化内涵；	掌握对文学艺术、古代建筑、古代园林的基本赏析能力；能运用相关知识进行讲解，能帮助游客在旅游活动中了解和尊重当地民俗和宗教	36



2	景区讲解服务	能够对各旅游景点进行模拟讲解，对我省福建非物质文化遗产进行即兴讲解	了解非言语沟通的基本要素，有效的口头与书面表达技巧，情绪管理与调节，以及跨文化沟通的要点。重点培养学生在团队协作、公共演说、谈判协商等场合中的实际应用能力。要求学生能在实际情境中灵活运用所学知识，通过模拟演练、案例分析和小组讨论等多种互动式教学方法，提高其解决复杂沟通问题的实际技能，确保学生能在职场及日常生活中有效沟通，促进人际关系和谐与个人职业发展。	36
3	客房服务与管理	掌握饭店客房服务与管理的基础理论和基本知识，熟悉饭店客房部运转与管理的基本程序和方法，具有熟练的清洁保养和对客户服务技能，热爱并能胜任饭店客房服务与管理工作，达到客房服务中级工的水平	培养学生从事客房服务与客房部基层管理工作的能力，适应行业发展与职业变化的能力。 内容包括基础知识、基本技能和实践技能三大模块，涉及客房部概述、客房设备用品、客房安全、客房服务、客房清洁卫生、客房产品设计、客房清洁训练、客房服务训练、客房管理业务训练等；掌握客房中式铺床和夜床服务。	36

5. 综合实训

序号	实训项目	实训目标	主要实训内容和要求
1	形体实训	同专业基础课程中汽车构造的课程目标	同专业基础课程中新能源汽车维护实训的课程内容和要求



2	茶艺实训	同专业核心课程中维护保养的课程目标	同专业核心课程中维护保养的课程内容和要求
---	------	-------------------	----------------------

(三) 教学实习

本专业教学实习包括认识实习、岗位实习。

序号	实习名称	实习目标	实习内容和要求	备注
1	认识实习	让学生对机场行业的发展和酒店服务行业各类岗位性质、企业的文化、岗位的能力要求、工作规范等有初步认识。	到机场、酒店等服务企业进行岗位认识实习，了解服务行业的发展趋势、各类人才需求及生产流程。	2天
2	校内实践	通过实训课程、项目演练、技能竞赛等，熟练掌握专业核心技能，如安检、化妆等实操流程与规范。同时，培养团队协作、问题解决能力，强化职业素养，熟悉行业标准与工作流程，积累岗位实践经验，实现从理论知识到职业技能的转化，为未来职业发展筑牢基础。	学习内容涵盖专业实训课程，如安全检查操作；参与校企合作项目、技能社团活动；开展职业角色扮演与模拟经营。要求学生遵守实训室安全规范，认真完成实践任务，主动与团队协作，及时记录实践过程，提交成果报告，通过实践考核，切实提升专业技能与职业适应能力。	6周
3	岗位实习	学生根据自己的意向，各自选择到酒店服务企业进行岗位实习，以实习员工的身份完全融入企业当中，真实的参与企业生产或工作，与实际工作岗位“零距离”	到酒店等汽车服务企业进行岗位实习，到机场等岗位进行岗位实习，掌握基本的服务技能，培养职业认同与职业精神。	3个月



		接触，并由企业与学校对学生共同指导、考核与管理。		
--	--	--------------------------	--	--

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试4周），周学时为 30学时，学年累计假期 12 周，岗位实习和集中上课按每周30学时安排，3年 总学时数为3288。其中公共基础课学时1218，占总学时的37.04%，专业课（含教学实习）学时1880，占总学时的57.18%，实践性教学学时占57.18%。选修课（含公选课和专业选修课）学时为432，约占总学时的13.14%。

(二) 教学计划

2025级航空服务专业教学计划进程表

课程类别		课程名称	课程 编号	学 分	学时分配			学期						考核 方式	
					总学时	理论	实践	18周	18周	18周	18周	18周	18周		
公共基础课	思想政治	中国特色社会主义	KCHK2501	2	36	36		2							笔试
		心理健康与职业生涯	KCHK2502	2	36	36			2						笔试
		哲学与人生	KCHK2503	2	36	36				2					笔试
		职业道德与法治	KCHK2504	2	36	36					2				笔试
		习近平新时代中国特色社会主义思想读本	KCHK2505	1	18	10	8	1							笔试
	文化基础课	语文	KCHK2506	12	216	216		2	2	4	4				笔试
		数学	KCHK2507	8	144	144		2	2	2	2				笔试
		英语	KCHK2508	8	144	144		2	2	2	2				笔试
		历史	KCHK2509	4	72	72		1	1			2			笔试
		信息技术	KCHK2510	6	108	54	54	3	3						上机
	其必	体育与健康	KCHK2511	10	180	36	144	2	2	2	2	2			实操



	他修	劳动教育	KCHK2512	2	30	12	18	1周	1周					实操
		公共艺术 (音乐、美术)	KCHK2513	2	36	18	18	1	1					实操
	通用学科 限定选修	物理	KCHK2514	3	54	30	24	1	1			1		笔试
		化学	KCHK2515	4	72	48	24	1	1			2		笔试
		就业指导 (创新创业)	KCHK2516	2	36	18	18					2		笔试
		职业素养	KCHK2517	2	36	36						2		实操
		心理健康	KCHK2518	2	36	36						2		实操
		中华优秀传 统文化	KCHK2519	1	18	18						1		笔试
	公共基础课小计			68	1218	958	260	16	15	12	12	11		
	专业基础课 必修	形体训练	KCHK2501	2	36	18	18	2	2	2	1			实操
		中国旅游地 理	KCHK2502							4	4	2		笔试
		急救医疗	KCHK2503	4	72	30	42	2	2	2	2			笔试
		茶艺	KCHK2504	4	72	30	42	2	2					实操
		军体训练	KCHK2505	4	72	30	42	2	3	2	2	2		实操
		民航商务运 输	KCHK2506					2	2					笔试
	小计			14	252	108	144	10	11	10	10	7		
专业课	专业核心课 必修	化妆与形象 设计	KCHK2507	2	36	6	30	2	2					实操
		民航地面服 务与管理	KCHK2508	4	72	18	54	2	2					笔试
		民航概论	KCHK2509	4	72	18	54			2	2	2		笔试
		服务礼仪	KCHK2510	4	72	18	54			2	2	2		实操
	小计			39	702	200	502	4	4	4	4	4		
	专业拓展课 必修	民航服务与 沟通	KCHK2511	3	54	18	36			2				笔试
		行李服务	KCHK2512	4	72	36	36				2			实操
		客舱服务	KCHK2513	2	36	18	18				2			实操
		违禁品识别 与处置	KCHK2514								2			笔试
		乘机登机办 理	KCHK2515	4	72	12	60				2			实操
	小计			31	558	142	416			2	2	6		
	选	导游基础	KCHK2516	2	36	6	30			2				



	修	景区讲解服务	KCHK2517	2	36	6	30				2					
		客房服务与管理	KCHK2518	2	36	30	6					2				
	小计			10	180	74	106			2	2	2				
	小计			94	1692	524	1168	14	17	20	20	23				
	实习	认知实习	KCSX2501	1	18		18	2天						认知实习		
		校内实践	KCSX2502	10	180		180					6周		校内实践		
		岗位实习	KCSX2503	20	360		360					12周		岗位实习		
	小计			31	558		558						12周			
专业课小计				125	2070	524	1726	14	15	18	18	19				
总合计				193	3288	1408	1880	30	30	30	30	30				
公共课占总学时	37.04%	实践性教学占总学时		57.18%			选修课占总学时			13.14%						



八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 现有师资情况

据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，合理配置教师资源。专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。本专业共有教师9人，其中专任教师5人，企业兼职教师4人；持有一级（高级技师）4名，三级工以上5人，“双师型”教师占比100%。详见下表：

详见下表：

姓名	学历	职称	职业资格
赵垠风	本科	讲师	办公软件高级操作员（双师型）
谢志成	本科	讲师	高级电子商务师（双师型）
刘晓明	本科	讲师	导游员资格证书
郑真疆	本科	讲师	景区服务与管理
张传振	专科	企业兼任教师	红十字救护员
林文婷	本科	企业兼任教师	职场礼仪专项证书
陈桐涛	专科	企业兼任教师	安检员五级
潘琪祺	专科	企业兼任教师	职场礼仪专项证书
李双双	本科	企业兼任教师	BDA八级
冉有钞	专科	企业兼任教师	民用航空危险品运输合格证11类

2. 现有师资进修建议

具体做法如下：1. 专业带头人、骨干教师和“双师型”教师培养，鼓励其下企业进行实践锻炼，参加各种学习、培训，支持其承担或参与各项教研项目，提高在校教师的实践能力和专业水平；2. 加强兼职教师队伍建设



设。通过校企合作方式，建立由企业、行业专家、高级技术人员、管理人员等组成的兼职教师库。

3. 兼职师资要求及建议

学历水平	专业	职业资格	企业实践
大专及以上	交通运输类	具有中等职业教师资格证或高级中学教师资格	两年企业实践经验

- (1) 具有良好的思想政治素质和职业道德，热爱教育事业。
- (2) 具有一定的教学能力。

(二) 教学设施

1. 校内实训基地

(1) 现有实训基地

本专业校内实训室均邀请企业主管以上人员参与规划，实训室环境布置、设施设备配备均参照企业实际工作场景和工位要求进行布置，各实训室具体配置如下：

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量（生均台套）
1	空客A320模拟机舱	飞机模拟藏灯光控制系统、照明系统、机内广播、通话系统、闭路电视、监控系统、音频系统、教员控制台、飞机故障模拟系统、防火报警系统、餐车、空调、8个商务舱座椅、42个经济舱座椅、登机门、行李箱、仿真飞机厨房、两间盥洗室、监控室	1



2	机场安检实训室	X射线行李运输机、三辊闸人行通道闸机、行李打包机、值机柜台、检票台、安全门	1
3	茶艺实训室	茶艺设备	1
4	形体实训室	形体室设备	1



(2) 校外实训基地具备实习条件和管理环境

学校现与厦门机场、福州机场多家机场签订校企合作协议，通过“现代学徒制”、岗位实习等方式给学生提供零距离的岗位实训，结合企业教师的指导、帮带，让学生直接锻炼未来岗位所需的工作能力。校外实训基地每学期能定期地安排学生到基地进行实习，同时能够解决实习学生所需的食宿问题，并且能选派该公司的员工对学生进行指导。

实训基地详见下表：

校外实训基地

实习实训基地名称	建立时间	实习实训项目	可否岗位实习	实习实训规模（工位）
厦航酒店管理有限公司	2022	教育实习	可	20

(三) 教学资源

1. 教材选用

(1) 公共课、专业基础课根据教育部确定的中等职业学校培养目标和实际需求，使用国家规划教材及相关课程的教辅读物。

(2) 专业核心课具体教材选定教育部确定的中等职业学校培养目标和实际需求，使用国家规划教材，同时针对泉州汽车服务企业实际需求，与企业共同制定校本教材，融企业生产标准入校内实训教学考核标准。

2. 图书文献配备

学校拥有图书配备为130000余册，生均图书超40册。本专业图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

3. 数字资源配置



配备网络教学服务平台和教学资源库平台，加强专业教学资源库建设和共享性专业教学资源库建设。

（四）教学方法

讲授法：主要应用于学生学习基础知识的初级阶段，要为学生学习创设一个较为活跃的情境氛围，增强学生的学习兴趣和意识。

案例教学法：在讲解过程中结合案例，加深学生对基本理论的理解和认识。同时将案例分析作为对学生掌握理论知识和分析解决问题能力的检验，同时也能起到相互启发的效果。

操作示范法：通过教师现场示范、演示，提高了学生对专业服务技能操作的掌握程度，同时也注重了教学内容的实用性。组织学生到企业认知、岗位实习，积累经验，提高学生理论联系实际的能力。

其他教学手段：现场参观、交流互动、观看多媒体、岗位体验等。

（五）学习评价

建立以职业道德、职业素养与职业能力为核心的教学评价标准，构建校内评价和社会评价相结合，师生评价与毕业生、用人单位评价相结合的教学质量评价体系，打造“五元”评价主体、“三样”评价方式和“七维”评价过程的“573”多元化教学质量评价机制，对学生的评价全面、客观、公正。

1. “五元”评价主体

（1）教师评价

教师在整个教学过程中对学生的品德、学习态度给予评价，按照教学标准对学生知识点、技能点给予评分。

（2）学生评价

教学过程中学生自评和互评。

（3）企业评价



聘请企业导师共同对学生维修保养实训的标准性与正确性进行考核评估。

(4) 行业评价

通过汽车行业组织学生参加校内汽车保养排故竞赛活动，按行业标准进行教学成果评估。

(5) 用人单位评价

跟踪毕业生工作情况，收集泉州地区用人单位对我校毕业生职业道德、职业素养和专业技能等方面评价资料，运用用人单位的评价结果促进专业教育教学改革。

2. 三样评价方式

根据考核内容和要求，采取笔试、口试和实操三种方式开展考核，理论知识主要采用笔试方式考核；技能主要通过实操来考核；部分课程根据需要可以采用口试方式。

3. “七维”评价过程

打破一考定终身的评价模式。采用过程性评价和总结性评价相结合的方式。过程性评价涵盖每次课学生作业、课堂发言、课堂笔记、小测验等四个维度的评价；总结性评价分为期末考、课程结业设计以及专业毕业设计三个维度的评价。过程性评价和总结性评价各占全学期总评成绩的50%。

(六) 质量管理

1. 评价主体实现多元化

构建科学规范的人才培养质量评价体系，将教学质量由校内评价延伸到校外评价，吸收用人单位和第三方评价机构参与人才培养全过程的评价，提高企业和社会对人才培养质量评价的权重，健全“校内与校外、过程与结果相结合”的教学质量监控、评价工作运行机制。

2. 评价内容实现多维化



人才培养质量评价内容包括基础理论知识的掌握评价和专业技能的掌握评价；专业能力水平评价和关键能力水平评价，思想品德素质、身心素质、职业素质等在内的综合素质评价和对学生学习效果进行考核，还要对专业教育过程进行综合考核。

3. 评价标准实现系统化

中职教育质量评价的特点在于其突出的职业性、实用性与技术性。在人才培养质量评价体系中引入行业、企业标准，根据社会和岗位对岗位员工素质和能力的要求，制定教学各环节的质量标准、质量评价标准、质量保障实施办法与反馈办法等制度。此外，还将教学内容的各个环节都融入不同专业、行业的因素，请行业协会、用人单位人员讲授实践性课程，按照生产质量管理模式考核评价学生，将企业财务标准等融入到教学质量标准中。达到教学质量过程评价与结果评价相结合，单项评价与综合性评价相结合，学校评价与企业评价相结合，建立由教学组织管理、教学工作评价、教学过程质量管理、教学质量检查等环节组成的全面教学质量评价机制。

4. 评价方式实现多样化

在评价方法选择上，量化评价与质性评价互补、过程评价与结果评价结合、外在评价与自我评价并存；评价过程中静态评价与动态评价相结合。此外，运用恰当的方法来估计这些偏差的重要性并对其进行矫正，重视多元评价方面的研究。



九、毕业要求

（一）操行

1. 在校期间严格遵守校纪校风；
2. 班主任操行等级评价需为合格以上；
3. 学生综合素质评价合格。

（二）学分

本专业按学年学分制安排课程，学生按专业人才培养方案要求修完规定的课程，考核合格，达到毕业最低的总学分 183 学分要求。

（三）学业水平测试

根据福建省中等职业学校学生学业水平考试实施办法，通过考核，成绩合格。

学业水平考试：中职学考不再分为合格性与等级性考试。全省统一组织考试，采取书面闭卷笔试方式，考试内容包括公共基础知识、专业基础知识两部分。

（1）公共基础知识考试。考试科目设思想政治（含职业素养）、语文、数学、英语等 4 门。其中，语文、数学考试时长 90 分钟，思想政治（含职业素养）、英语考试时长 70 分钟。各科单独成卷，卷面满分 100 分。

（2）专业基础知识考试。考试科目参照中职学考十二门专业基础知识考试，根据专业类别应选考其中一门，考试时长 150 分钟，满分 150 分。

（3）职业技能赋分。根据考生中职阶段获取的各类技能证书（证明）情况，分等级进行成绩认定，为学生职业技能赋分，不再组织全省统一职业技能测试。考生可自主选择以下三类的任意 26 一类进行职业技能赋分，满分 200 分。考生取得的职业技能证书、技能竞赛证书或学校职业技能测



试类别需与报考的招考类别相关，方可赋分。考生取得多本技能证书（证明）的，成绩就高赋分，不重复计分。

（四）职业资格证书

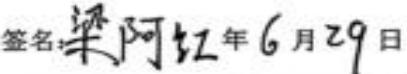
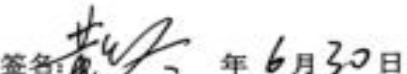
根据职业岗要求，本专业学生必须获得职业相关的技能证书之一：

序号	资格证书名称	等级	取证时间	颁发机构
1	职场礼仪证（专项）	初级	第2学期	人社局
2	普通话水平证书	初级	第4学期	普通话智能培训测试中心
3	红十字会救援证	初级	第4学期	中国红十字会



十、附录：

福建省安溪陈利职业中专学校专业人才培养方案审批表

专业类别	交通运输大类	类别代码	7004
专业名称（方向）	航空服务专业	专业代码	700402
人才培养方案调整情况	<p>根据人才培养方案调研及人才需求分析，结合专业建设专家指导委员会各专家的意见，对人才培养方案进行调整，以体现职业教育的特点。</p> <p>1.在第一学期设置《商务礼仪》综合实训，能更好对接岗位技能需求。</p> <p>2.对接学业水平考试时间节点，在第一学期新设置《信息技术基础》为学考科目。</p>		
	签名： 年 月 日		
专业组意见	<p>本专业根据专业设置动态调整方案，在调整后的专业培养目标基础上，修订 2025 年的人才培养方案，请审核。</p>		
	签名：  年 6 月 28 日		
挂钩行政意见	<p>经专业建设指导委员会及信息组教师讨论、论证，符合学校人才培养方案修订程序，请学校审核。</p>		
	签名：  年 6 月 29 日		
教务处意见	<p>该专业严格按照《职业教育专业教学标准-2025 年修（制）订》文件要求，按照规定的程序修订本专业人才培养方案，请学校党总支会给予审批。</p>		
	签名：  年 6 月 30 日		
学校审定意见 (党总支)	<p>签名：  2024 年 6 月 30 日</p>		